

Утверждаю
28.08.2023



А.А. Статовский генеральный директор ООО Стоматология «Любизуб»,

Правила предоставления платных медицинских услуг ООО Стоматология «Любизуб»

- часть 7 статьи 84 Федерального закона (далее ФЗ) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- статья 39¹ Закона Российской Федерации (далее РФ) "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации
- Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" (вступает в силу с 1 сентября 2023 г. и действует до 1 сентября 2026 г.)

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок, условия предоставления ООО Стоматология «Любизуб» гражданам платных медицинских услуг.

2. Основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан и иных средств на основании договоров (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором; Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; данное понятие применяется также в значении, установленном Законом РФ "О защите прав потребителей"

"исполнитель" - медицинская организация оказывает платные медицинские услуги в соответствии с договором

«медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности. Положения настоящего Федерального закона, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности (ФЗ"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации")

3. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

5. Настоящее Положение и Правила предоставления платных услуг доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. ООО Стоматология «Любизуб» (далее, Клиника) - это частная коммерческая организация, оказывающая только платные услуги в соответствии с утвержденным Прейскурантом;

7. Клиника не оказывает бесплатную медицинскую помощь гражданам в рамках государственных гарантий

8. При заключении договора потребитель (заказчик) информируется о возможности бесплатного получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

9. Медицинская помощь в Клинике при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с:

а) Уставом, Лицензией (ст.9 Закона РФ "О защите прав потребителей"), №: ЛО41-01148-78/00336520 от 03.12.2019г (ЛО-78-01-010391, Приказ лицензирующего органа № 6929 от 29.07.2022, выданной Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, адрес: 191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул.,д.1, Единая информационно-справочная служба: (812) 63-555-64. срок действия – бессрочно),

б) настоящим Положением, действующим законодательством, нормативно-правовыми актами об организации оказания медицинской помощи по следующим ее видам:

при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; рентгенологии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи.

В случае временного приостановления деятельности Клиники для проведения санитарных, ремонтных, иных мероприятий исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Клиники будет приостановлена.

в) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, (Интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/>, Министерство здравоохранения Российской Федерации <https://minzdrav.gov.ru/>, Рубрикатор клинических рекомендаций https://cr.minzdrav.gov.ru/clin_recomend)

10. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого

стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика согласно заключенному Договору между Исполнителем (ООО Стоматология «Любизуб» в лице генерального директора Статовского А.М.) и Потребителем (Заказчиком). (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг"(с изменениями и дополнениями)



III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах
11. *Информация об Клинике и предоставляемых платных медицинских услугах* доводится до сведения потребителей в соответствии со ст. 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" - в Договоре, в уголке потребителя в Клинике, в настоящем Положении для неограниченного круга лиц Клиники, при заключении Договора, в течение всего рабочего времени



а) Юридический/фактический адрес ООО Стоматология «Любизуб»:
190013 г. Санкт-Петербург, ул. Верейская 30-32, пом 5Н, лит. А, к. 1, ИНН 7838085157, ОГРН 1197847062038 info@lubizub.ru, hello@lubizub.ru, сайт <https://lubizub.ru/>
Полномочия Исполнителя на сайте ФНС России: <https://pb.nalog.ru/index.html>

б) выписка из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (по требованию потребителя (заказчика)

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) перечень (номенклатура) платных медицинских услуг, прейскурант (цены в рублях)



д) порядки, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации

- Интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru/>,
- Минздрав РФ <https://minzdrav.gov.ru/>,
- Рубрикатор клинических рекомендаций https://cr.minzdrav.gov.ru/clin_recomend

е) информация о возможности осуществления отдельных консультаций, медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

з) график работы, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); ж) образцы договоров;

и) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот

к) информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны

здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике.

12. Клиника информирует о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации в установленном законом порядке («Форма и порядок передачи и рассмотрения обращений (отзывов, предложений, жалоб, сообщений).

Форма для подачи электронного обращения граждан к администрации Клиники включает данные для идентификации пациента, порядок подачи: фамилия, имя, отчество, дата рождения; паспортные данные, номер телефона, индекс, адрес, электронная почта, способ получения ответа, адрес куда отправить ответ, тема, текст обращения, цель обращения, согласие с порядком передачи и рассмотрения сообщений», «согласие с политикой конфиденциальности, с порядком обработки персональных данных»

- ООО «Любизуб» по электронной почте (hello@lubizub.ru, info@lubizub.ru); на юридический адрес: 190013 Санкт-Петербург, ул. Верейская 30- 32, пом 5Н, лит. А, к 1;
- Роспотребнадзор по г. Санкт-Петербургу – заказным письмом (191025 г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19), по электронной почте
- Росздравнадзор по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области – заказным письмом (190068, г. Санкт-Петербург, наб. кан. Грибоедова 88-90, каб. 306), тел.
- Комитет по здравоохранению г. Санкт-Петербурга – заказным письмом (191023, г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1), тел.: 117-34-06, 595-89-79.

Рассмотрение, удовлетворение, отказ в удовлетворении заявленных требований осуществляется в сроки, установленные Законом РФ "О защите прав потребителей".

13. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

14. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

15. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование, фирменное наименование Клиники, адрес ОГРН, ИНН, сведения о лицензии, услугах в установленном законом порядке

б) сведения о потребителе, а при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно (без данных паспорта) делается запись «сведения зафиксированы со слов потребителя услуги»:

фио (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) для ответа исполнителя на письменных обращения, телефон, данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фио (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фио (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

16. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

17. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле в Российской Федерации.

18. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (соответствующая плану лечения), которая является неотъемлемой частью договора.

19. При клинической необходимости предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика и оформить дополнительное соглашение к договору либо новый договор с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг, их стоимости; без дополнительного соглашения исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

20. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

21. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

22. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

23. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

24. В целях защиты прав потребителя Клиника по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и допсоглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Клиники;

25. В Клинике не предусмотрено заключение Договора об оказании платных медицинских услуг между исполнителем и пациентом (заказчиком, потребителем услуги) дистанционным способом.

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

26. Клиника предоставляет платные медицинские услуги, в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством

27. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

28. В Клинике соблюдаются установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

29. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

30. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона РФ "О защите прав потребителей".

31. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей".

V. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

32. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

33. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ

ООО СТОМАТОЛОГИЯ ЛЮБИЗУБ